

Unsere Pakete im Vergleich

WELLCOM.phone VS WELLCOM.uc standard

Telefonie		1	5
Endgeräte/Clients je Account		1	5
Telefoniefunktionen z.B.: Rufumleitungen, Anklopfen, Halten, Makeln, Übergeben, Teilnahme an Gruppenschaltungen, Ad-hoc-Konferenzen, Anrufjournal (weitere siehe Leistungsbeschreibung)		✓	✓
Telefonbuch (unternehmensweit und persönlich)	sofern vom Endgerät unterstützt		✓
Anschließbare Geräte			
SIP-Telefone, generische SIP-Telefone ¹⁾ und VoIP-Softclients ¹⁾ , DECT-IP-Basisstationen, IP-/Analog-Adapter		✓	✓
WELLCOM-Desktop-Client und -Smartphone-App		✗	✓
Voicemail / Anrufbeantworter			
Umleitung, Fernabfrage, Benachrichtigung per E-Mail		✓	✓
Visual Voicemail im Desktop-Client und in der Smartphone-App		✗	✓
UC-Funktionen			
Präsenzstatus (Rich-Presence): frei konfigurierbar, mit Statusinformation und Regelsteuerung		✗	✓
Chat (Instant-Messaging): 1-zu-1, in Gruppen, inkl. Text, Smilies, Bildern, Dateien		✗	✓
1-zu-1-Video-Anrufe	sofern vom Endgerät unterstützt		✓
Anrufdienste		am Desktop ²⁾	per App ²⁾
CTI-Steuerung von Tischtelefonen		✓	✓
VoIP-Softclient		✓	✓
Handover zwischen Geräten und Netzwerken (z.B. WLAN, LTE)		✓	✓
Wahl aus Outlook, per Tastenkombination, TAPI, Action-URL		✓	✗
Sicherheit			
SIP/TLS- und SRTP-Verschlüsselung, IP-Whitelisting für Client-Registrierungen, Black-/Whitelists für Rufnummern (eingehend und ausgehend)		✓	✓
Verwaltung im Kundenportal (Nutzer- und Administratorzugang)			
Plug & Play-Provisionierung und -Verwaltung, Konfiguration von VoIP-Telefonen (Tasten), Sprachboxverwaltung, Anruferliste, Telefonbuchverwaltung inkl. Im-/Export, Kurzwahlverwaltung, Konfiguration sowie Aktivieren/Deaktivieren von Leistungsmerkmalen, Sperrliste, Zeitpläne und Feiertage		✓	✓
Codecs			
Audio: G.722, G.711A/μ, GSM, iLBC, OPUS, G.729	sofern unterstützt, mind. G.711		✓
Video: H.263, VP8	sofern unterstützt		✓
Optionale Add-ons			
Konferenzraum	Erstellung von unternehmensweiten oder nutzerspezifischen Konferenzräumen mit Einwahlnummer sowie Teilnehmer- und Moderator-PIN		
Anrufaufzeichnung	Starten/Beenden der Aufzeichnung vom PC- und Mobil-Client sowie Tischtelefon, optionale Ansage bei Aufzeichnungsstart, Versand der Aufzeichnung per E-Mail, Zugriff auf die Aufzeichnung vom Desktop-Client und über die Smartphone-App		
Faxserver	Eigene Rufnummer für Faxempfang je Nutzer*in möglich, Versand von Faxnachrichten aus jedem E-Mail-Programm heraus (E-Mail2Fax), Empfang von Faxnachrichten per E-Mail (Fax2E-Mail) und am Desktop-Client sowie per Smartphone-App		
PSTN-Zugang und Business-Trunk			
Zentraler PSTN-Zugang über freigegebenen SIP-Provider	Anbindung Ihrer Rufnummern zentral und ausfallsicher direkt in der WELLCOM-Cloud mit Ihrem vorhandenen Provider oder durch Rufnummernportierung.	Lokaler Amtszugang über Managed-Service-Gateway	Anbindung Ihres Amtszugangs lokal am Standort über unsere Managed-Service-Gateways führender Hersteller.
		Business-Trunk mit vorhandenen TK-Anlagen	Mittels Business-Trunk binden wir Ihr vorhandenes TK-System an die WELLCOM-Cloud an und machen sämtliche analogen, digitalen oder Sonderteilnehmer Cloud-fähig. Auf Wunsch behalten Sie Ihren PSTN-Zugang lokal und können diesen sogar für alle WELLCOM-Cloud-Nutzer verwenden.

¹⁾ ohne Support ²⁾ Systemanforderungen: Desktop ab Windows 7 / macOS 8; per App ab iOS12 / Android 4.1, 8 GB RAM, Terminalserver unterstützt